

Hitvallás (minőségpolitika)



Mottó:

„Akarsz-e meggyógyulni?” A beteg így válaszolt neki: „Uram, nincs emberem, hogy amint felkavarodik a víz, beemeljen a medencébe: amíg én megyek, más lép be előttem.” (János evangéliuma 5,2-7)

Az evangélikus egyház által működtetett intézmény segítő szolgálatának motivációját a fenti történetben követhetjük nyomon. A beteg, magára maradt, ügyeit intézni képtelen emberi sorsok sokasága vesz körül bennünket sokszor alig láthatóan. A félelemtől bezárt ajtók mögött magatehetetlen emberek várják, hátha mégis betéved egy ember, aki felemel, megsegít és szól egy jó szót.

Szolgálatunk keresztény értékeken nyugvó alapjain ez a vágy motivál bennünket a segítő tettekre: emberévé lenni a másoknak, és biztosítani az esélyt, hogy egyszer mindenki „első lehessen” a figyelemben, gyógyulásban, gondoskodásban.

Célunk, hogy mindenkor minőségi szolgáltatást nyújtsunk, ezzel elősegítsük a sikeres működést és az elégedettséget az érdekelt felek részéről.

A minőség a szervezeti szabályozásaink alapján történő működést, az ellátottak által támasztott igényeknek/elvárásoknak való megfelelést jelenti.

Középpontban az ellátottak állnak, az ő igényeik és elvárásai az elsődlegesek számunkra. Oly módon építjük a velük való kapcsolatot, hogy tovább erősödjön a bizalom a szervezetünk iránt. A minőségfejlesztési munkánk kiterjed a szolgáltatásaink teljes körére.

A minőségfejlesztési vezető felelős a szociális minőség modell fenntarthatóságának biztosításáért, továbbfejlesztéséért, adminisztratív feladatainak ellátásáért, valamint segíti a munkánkat abban, hogy a szervezetünk szolgáltatásai teljes mértékben megfeleljenek szabályozásaink követelményeinek.

A szociális minőség modell alapján történő működtetést minden munkatárs magáénak vallja, és feladatát ennek megfelelően végzi.

Tisztában vagyunk azzal, hogy elsőre kell jót nyújtanunk, ezért az eredményeket mérjük, képezzük munkatársainkat.

Ennek érdekében évente minőségcélokat tűzünk ki, a megvalósulást értékeljük.

Minden munkatársamat arra kérem és ösztönzöm, hogy munkájukat képességeik legjavát nyújtva végezzék.

Nádasd, 2011. 01. 03.

Kőrösi Krisztina